

ALGEMENE VOORWAARDEN MUSIC. TALENT. MATCH. DECEMBER 2017

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Account:
het account dat je aanmaakt als Docent of Docent op de Website.

Dashboard:

De interactieve omgeving tussen Docent en Leerling, die gebruikt wordt om:

- persoonlijke berichten te sturen tussen een Docent en een Docent, waarbij Music. Talent. Match. zich het recht voorbehoudt om de berichten te kunnen lezen;
- lessen in te plannen, beschikbaarheid te controleren, **lessen af te zeggen. Dit dient uitsluitend via het dashboard te gaan om de correctheid van de administratie te kunnen waarborgen;**
- documenten zoals huiswerk te up- en downloaden.

Lesgeld:

Het netto-bedrag dat de Docent vraagt voor een les. Het Lesgeld omvat niet de BTW die later wordt toegevoegd (maar waarvoor de Docent wel zelf verantwoordelijk is deze af te dragen conform de wettelijke vereisten) en de Fee die Music. Talent. Match. rekent bovenop het Lesgeld dat de Docent vraagt. Indien je als Docent rekening wilt houden met eventuele reiskosten of andere benodigde kosten ten behoeve van het uitvoeren van de lessen, dient dit in het Lesgeld te worden opgenomen. Eventuele kosten achteraf zijn niet meer op te nemen, nadat het Tarief op de Website is vermeld.

Fee:

Voor het verlenen van bemiddelingswerkzaamheden ten behoeve van het matchen tussen Leerling en Docent en het instandhouden, verzorgen, verbeteren etc. van de Website, is Music. Talent. Match. gerechtigd tot een Fee, zoals opgenomen op het van tijd tot tijd door Music. Talent. Match. aan te passen tariefblad. De Fee is inclusief de voor Nederland wettelijk geldende BTW.

Tarief:

Het (bruto)bedrag dat op de Website staat bij de profielen van de Docenten en dat de Leerling betaalt per les. In dit Tarief is opgenomen:

- het netto-bedrag (Lesgeld) dat de Docent vraagt per les;
- de eventuele BTW wanneer een Leerling BTW-plichtig is volgens de wettelijke regels van het betreffende land van de Leerling;
- de Fee voor Music. Talent. Match. inclusief de wettelijk voor Nederland geldende BTW.

Docent:

De als natuurlijke persoon die zich op de Website heeft geregistreerd als Docent en verantwoordelijk is voor het (zelf) uitvoeren en verzorgen van de lessen die je als Docent aanbiedt.

Leerling:

De natuurlijke persoon die zich op de Website heeft geregistreerd als Leerling door middel van het aanmaken van een Account, **dan wel de ouder of wettelijk vertegenwoordiger die in naam van zijn of haar minderjarige kind(eren).**

Website:

De Website www.musictalentmatch.nl, www.musictalentmatch.de, www.musictalentmatch.fr, www.musictalentmatch.fr en www.musictalentmatch.com.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden, die hieronder verder worden beschreven, zijn van toepassing op alle diensten en informatie, inclusief alles wat gecommuniceerd wordt en geldt tussen de Docent en Music. Talent. Match. of de Leerling en Music. Talent. Match., mits niet anders overeengekomen.

Enige andere algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk verworpen.

2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Music. Talent. Match. behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te passen. Als Docent en als Leerling ben je steeds gebonden aan de meest recente Algemene Voorwaarden zoals ze op dat moment op de Website staan beschreven. Mocht je niet akkoord willen gaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dan kun je je Account deactiveren of beëindigen.

2.3. Mochten er eventuele (algemene) voorwaarden van jouw zijde zijn, dan worden deze hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Website: inhoud en gebruik

3.1 Op de Website wordt jouw profiel gepubliceerd. Dit gebeurt aan de hand van de door jou opgegeven informatie. Let er dus op dat de door jou opgegeven informatie, foto en alles wat nodig is ten behoeve van het plaatsen van jouw profiel, correct is. Music. Talent. Match. aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid of de inhoud van de informatie die je hebt aangeleverd voor op de Website.

3.2 Music. Talent. Match. is geen contractspartij tussen Docent en Leerling. Als Docent bied je de lessen aan voor eigen risico en naar eigen inzicht.

3.3 De inhoud van de Website wordt zorgvuldig bijgehouden. Music. Talent. Match. zal zorgen voor de beveiliging en veiligheid van haar systemen. Music. Talent. Match. garandeert niet dat de Website foutloos of ononderbroken zal functioneren maar doet haar best om de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de Website te optimaliseren. Music. Talent. Match. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van enige schade en/of gevolgschade, zoals omzetschade, die kan volgen uit eventuele downtime of vermindering van lesomzet.

3.4 Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden verklaar jij bevoegd te zijn om gebruik te maken van de Website, overeenkomsten aan te gaan en dat je zult handelen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Music. Talent. Match. geeft geen garantie af over de resultaten die kunnen worden verkregen uit het gebruik van de Website, of de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of enige informatie of dienst die beschikbaar wordt gesteld via de Website.

3.5 Het is bovendien niet toegestaan: (i) technische beveiligingen op de Website (trachten) te omzeilen en/of deze te verwijderen en/of dit voor anderen mogelijk te maken of te faciliteren; (ii) vanaf de Website materiaal te plaatsen en/of te verzenden dat; onwettig, bedreigend, beledigend, lasterlijk, vulgair, of anderszins verwerpelijk gedrag dat zou kunnen neerkomen op een overtreding of misdrijf of anderszins een wettelijke bepaling overtreedt; (iii) de Website op dusdanige wijze te gebruiken zodat deze haar functionaliteit en/of gebruiksvriendelijkheid verliest; (iv) op de Website computervirussen of anderszins schadelijke bestanden of programma's te verspreiden, verzenden en/of te uploaden; (v) de Website te gebruiken voor het uploaden, plaatsen of anderszins ter beschikking stellen van materiaal dat auteurs-, merken- of anderszins eigendomsrechtelijk wordt beschermd, zonder de uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van deze rechten. Ingeval van schade voortvloeiende uit een schending van deze rechten ben jij aansprakelijk; (vi) enig materiaal te verspreiden, uploaden en/of verzenden op of via de Website met als doel het genereren van publiciteit, promotie en/of reclame, alles in de ruimste zin van het woord, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Music. Talent. Match.

3.6 Het handelen in strijd met dit artikel van de Algemene Voorwaarden kan voor Music. Talent. Match. aanleiding zijn om (de toegang tot) het Account direct te beëindigen of te deactiveren, onverminderd het recht van Music. Talent. Match. op volledige vergoeding van de door Music. Talent. Match. geleden schade.

Artikel 4. Registreren

4.1 Als je als Docent of Leerling gebruik wilt maken van de Website, dan maak je een Account aan. Je maakt een Account aan door het invullen van het registratieformulier op de Website. Nadat je je hebt geregistreerd, ontvang je een automatisch gegenereerde e-mail met daarin verdere informatie.

4.2 Zorg ervoor dat de informatie die je opgeeft actueel en naar waarheid ingevuld is. Music. Talent. Match. verwijst je uitdrukkelijk naar het privacy statement dat op de site te vinden is. Wanneer je akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, ga je tevens akkoord met het privacy statement.

4.3 Het is niet toegestaan op de Website jouw eigen website, e-mailadres(sen) en telefoonnummer(s) te vermelden. Alle communicatie verloopt via het Dashboard op de Website.

4.4 Je kunt op ieder gewenst moment je Account beëindigen en/of deactiveren door middel van een schriftelijk verzoek. Zodra Music. Talent. Match. jouw verzoek heeft ontvangen, geldt een bedenktijd van 5 werkdagen. Zodra je je Account hebt beëindigd of gedeactiveerd, ontvang je per e-mail een bevestiging. Music. Talent. Match. zal niet zonder jouw toestemming na opzegging gegevens bewaren, behalve wanneer hiertoe een wettelijke plicht bestaat. De verplichtingen die voortvloeien uit bestaande overeenkomsten met Music. Talent. Match. en/of met leerlingen, blijven ook na beëindiging / deactivatie van je Account rechtsgeldig en afdwingbaar.

4.5 Music. Talent. Match. behoudt zich te allen tijde het recht voor om eenzijdig en zonder voorafgaande opgaaf van redenen jouw Account te beëindigen of te deactiveren. Wanneer je Account wordt beëindigd, zul je hiervan direct per e-mail op de hoogte worden gebracht. Als er nog verplichtingen voortvloeien uit bestaande overeenkomsten met Music. Talent. Match. en/of met Leerlingen of Docenten, blijven deze ook na beëindiging / deactivatie van je Account rechtsgeldig en afdwingbaar.

Artikel 4a. Verbod op les geven buiten de Website na registratie

4.1a Registratie van leerlingen geschiedt via de Website.

4.2a Leerlingen, verworven via het profiel van de Docent via de Website, worden, ook na een proefles, aangemeld en verwerkt via de Website. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan verworven leerlingen uit te sluiten om ze buiten de Website en buiten Music. Talent. Match. om les te geven, wanneer de Leerling zich via de Website heeft geregistreerd.

4.3a Wanneer blijkt dat de Leerling en Docent zijn overeenkomen om buiten de Website om met elkaar in zee te gaan, zal het Account van Leerling / Docent worden beëindigd of gedeactiveerd. Dit betekent dat ook alle nog openstaande bedragen voor Docent tijdelijk kunnen worden bevroren, totdat overeenstemming is gevonden over de verdere werkwijze van de Docent met betrekking tot de bedoelde verworven Leerling die buiten de Website om is geacquireerd.

Artikel 5a. Verantwoordelijkheid Docent, afmelding

5.1a Als Docent ben je verantwoordelijk voor het verzorgen van de muzieklessen, zoals van een goed docent verwacht mag worden.

5.2a Indien een Leerling minderjarig is, ga je ermee akkoord dat de ouder(s) van de minderjarige Leerling bij de muziekles aanwezig is, tenzij de ouder(s) uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van de wens om hierbij aanwezig te zijn.

5.3a Als Docent zorg je ervoor dat je op tijd en volgens afspraak de lessen verzorgt. Indien je voorziet dat je geen les kunt geven, laat je dit de Leerling via het Dashboard uiterlijk weten 24 uur vóórdat de les aanvangt, zodat de leerling

tijdig weet dat de les niet doorgaat. De Leerling behoudt hoe dan ook zijn tegoed.

5.4a Music. Talent. Match. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid aangaande eventuele schade of ander onrechtmatig gedrag dat door de Docent, bij hem thuis, bij de Leerling thuis of waar de les ook wordt gegeven, wordt veroorzaakt aan anderen of aan goederen of zaken die de Docent of de Leerling of anderen toebehoren.

5.5a Indien je voorziet dat je gedurende een langere periode geen lessen kunt geven, door een onvoorziene omstandigheid (overmacht), dien je dit direct schriftelijk te melden bij Music. Talent. Match. Samen wordt dan gekeken welke oplossingen er mogelijk zijn.

Artikel 5b. Verantwoordelijkheid Leerling, afmelding

5.1b Als Leerling zorg je ervoor dat je op tijd en volgens afspraak bij de lessen bent. Indien je voorziet dat je geen les kunt krijgen, laat je dit de Docent via het Dashboard uiterlijk weten 24 uur vóórdát de les aanvangt. Zeg je de les later af, dan vervalt deze les in je tegoed.

5.2b Music. Talent. Match. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid aangaande eventuele schade of ander onrechtmatig gedrag dat door de Leerling, bij hem thuis, bij de Docent thuis of waar de les ook wordt gegeven, wordt veroorzaakt aan anderen of aan goederen of zaken die de Docent of de Leerling of anderen toebehoren.

Music. Talent. Match. is verder niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit gedeelde inkomsten, bijvoorbeeld wanneer lessen niet doorgaan.

5.3b Indien je voorziet dat je gedurende een langere periode geen lessen kunt krijgen, door een onvoorziene omstandigheid (overmacht), dien je dit direct schriftelijk te melden bij Music. Talent. Match. Samen wordt dan gekeken welke oplossingen er mogelijk zijn.

Artikel 6. Bedenktijd en ontbinding

6.1 Omdat bij Music. Talent. Match. sprake is van een dienst en niet van consumentenkoop, is herroeping niet mogelijk.

6.2 Indien een Docent en een Leerling niet meer met elkaar verder kunnen of willen werken, zal ontbinding van de overeenkomst tussen de Docent en Leerling plaats moeten vinden. Indien ontbinding heeft plaatsgevonden, blijft Music. Talent. Match. onverminderd gerechtigd tot de Fee die is voortgekomen uit de overeenkomst tussen Docent en Leerling.

Artikel 7. Tarieven en betaling

7.1 Als Docent bepaal je zelf de hoogte van het Lesgeld dat je wilt hanteren voor respectievelijk 30, 45 en 60 minuten les.

7.2 Het Lesgeld is exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele onkosten. Let er dus op dat als je als Docent een Tarief bepaalt, je rekening moet houden dat er in het geval de Leerling BTW-plichtig is, er later BTW bovenop wordt gezet.

7.3 Reiskosten en eventueel andere onkosten dienen door de Docent te worden opgenomen in je totaalprijs en zullen behoudens ingeval onvoorziene omstandigheden niet apart bij de Leerling of bij Music. Talent. Match. in rekening (kunnen) worden gebracht.

7.4 Met het goedkeuren van de Algemene Voorwaarden autoriseer je als Docent Music. Talent. Match. om namens jou de betaling van het Lesgeld in ontvangst te nemen.

7.5 Music. Talent. Match. keert eenmaal per maand, op een vaste dag het Lesgeld uit dat je op basis van het aantal lessen dat je hebt gegeven.

7.6 Music. Talent. Match. zal het Lesgeld, onder aftrek van de Fee, overmaken op de door jou opgegeven bankrekening. Wanneer deze dag in een weekend en/of nationale feestdag valt, zal Music. Talent. Match. op de eerstvolgende werkdag de betaling uitvoeren.

7.7 Het is jou als Docent niet toegestaan om contante en /of girale betalingen als Lesgeld van de Leerling in ontvangst te nemen. Wanneer dit toch blijkt te gebeuren kan Music. Talent. Match. jouw Account per direct beëindigen of deactiveren.

7.8. Wanneer Leerlingen ervoor kiezen om een leskaart van 10 of 20 lessen te nemen, krijgen zij respectievelijk 5% en 8% korting op de totale leskaart. Deze korting wordt in mindering gebracht op het Lesgeld dat je als Docent uitbetaald zou krijgen. Met de korting wordt de Leerling tegemoet gekomen in het feit dat hij in een keer het bedrag betaalt en tegelijkertijd dat de Docent zeker is van inkomsten en werk voor gedurende een langere periode.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Wanneer er op de Website verwijzingen en/of hyperlinks voorkomen naar websites van derden, dan is Music. Talent. Match. op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van deze website, dan wel gerechtigd deze verwijzingen en/of hyperlinks te verwijderen.

8.2 Music. Talent. Match. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid, kwaliteit en actualiteit van de informatie en/of gegevens die op de Website te vinden zijn en/of wordt gepubliceerd. Iedere aansprakelijkheid van Music. Talent. Match. voor directe en indirecte schade van jou die ontstaat door het ontlenen van informatie en/of door overige gegevens die op de Website of het Dashboard worden gepubliceerd, is dan ook uitgesloten.

8.3 Music. Talent. Match. is tevens niet aansprakelijk in het geval de Website niet beschikbaar is en/of niet (goed of volledig) functioneert.

8.4 Hierbij vrijwaar jij Music. Talent. Match. voor alle schade en/of aanspraken van derden die op enigerlei wijze voortvloeien en/of verband houden met jouw gebruik van de Website.

8.5 Music. Talent. Match. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Music. Talent. Match. bij de uitvoering van haar bemiddelingswerkzaamheden is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9. Overmacht

9.1 Als sprake is van overmacht of een andere niet-toerekenbare tekortkoming van Music. Talent. Match. en daarmee verplichtingen jegens jou niet kunnen worden voldaan, dan worden deze verplichtingen opgeschort zo lang de toestand van de overmacht duurt.

9.2 Onder overmacht wordt mede verstaan:

- een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van Music. Talent. Match.
- onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen
- Denial of Services (DoS) aanvallen
- onvoorziene en onafhankelijke omstandigheden waardoor de nakoming van verplichtingen onmogelijk worden gemaakt en waardoor deze verplichtingen in redelijkheid niet meer van Music. Talent. Match. kunnen worden verlangd.

10. Klachtenregeling

Wanneer je niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan vindt Music. Talent. Match. dat uiteraard vervelend voor jou. Wanneer je een klacht hebt, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. We streven ernaar om binnen 2 weken een passende oplossing aan te bieden.

11. Privacy

11.1 Music. Talent. Match. respecteert de privacy van jou als Docent en als Leerling. We zullen de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de geldende wettelijke privacyregelgeving. Als Docent en als Leerling stem je in met deze verwerking van je persoonsgegevens.

11.2 De gegevens die je als Docent en als Leerling verstrekt worden opgenomen in een beveiligde hostingomgeving die voldoet aan de Europese normen en wetgeving.

11.3 Als Docent en als Leerling ben en blijf je zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door jou verstrekte gegevens.

11.4 Wanneer door de Docent gegevens van Leerlingen worden ontvangen die vallen onder de werkingssfeer van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, dient hij al de voorwaarden en eisen die deze wet stelt aan de verwerking hiervan in acht te nemen en vrijwaart hij Music. Talent. Match. voor aanspraken of boetes van derden met betrekking tot zijn behandeling van de verkregen gegevens.

12. Overige bepalingen en toepasselijk recht.

12.1 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Music. Talent. Match. en jou geldende rechtsbetrekking dan wel in deze Algemene Voorwaarden zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

12.2 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.3 Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudend met deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Utrecht (Nederland).

13. Taal

13.1 De Algemene Voorwaarden worden aangeboden in zowel de Nederlandse taal, als een vertaling hiervan in de Engelse taal.

13.2 Op de Algemene Voorwaarden blijft onverminderd en uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14. Uitbetaling aan de Docent

14.1 Voor de uitbetaling van het Lesgeld aan de Docent, wordt gebruik gemaakt van de faciliteiten van Stripe (www.stripe.com).

14.2 Met betrekking tot de uitbetaling van het Lesgeld, zijn eveneens de Algemene Voorwaarden en regels van Stripe van toepassing.

15. Houdbaarheid van de rittenkaarten

15.1 De rittenkaarten hebben na aanschaf een beperkte houdbaarheid. Deze houdbaarheid begint te lopen op de dag dat de rittenkaart is aangevraagd via de Website.

15.2. De houdbaarheid is als volgt opgebouwd:

	rittenkaart te gebruiken tot
losse leskaart	1 maand na aanschaf
5-rittenkaart	3 maanden na aanschaf
10-rittenkaart	6 maanden na aanschaf
20-rittenkaart	12 maanden na aanschaf

PRIVACYVERKLARING VAN MUSIC. TALENT. MATCH.

Via het online platform van Music. Talent. Match. worden persoonsgegevens verwerkt. Music. Talent. Match. draagt zorg voor een zorgvuldige verwerking en beveiliging van uw persoonsgegevens en zorgt ervoor dat deze met vertrouwelijkheid worden behandeld.

Bij deze verwerking houdt Music. Talent. Match. zich aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) daar aan stelt. In deze verklaring wordt voorts aangegeven welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel. U wordt verzocht deze verklaring daarom zorgvuldig te lezen. Ook van zakelijke klanten slaan wij gegevens op van de contactpersoon. Die persoonsgegevens worden even zorgvuldig behandeld door ons.

Soort gegevens

Accountgegevens

Om les te geven als Docent of les te krijgen als Docent, is het noodzakelijk om u te registreren. Daarvoor wordt een Account aangemaakt. Daarvoor slaan wij uw naam, adres(sen), telefoonnummer(s), e-mailadres, betaalgegevens en opgegeven informatie op, zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren als u onze Website bezoekt. Voor zover dat nodig is voor de verzorging van de muzieklessen bij de Docent thuis, worden de gegevens ook aan derden zoals muziekdocenten verstrekt. Wij eisen van de Docenten en andere derden dat zij net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan zoals wij dat doen.

Cookies

Onze Website maakt ook gebruik van cookies om het gebruiksgemak te vergroten, voor het functioneren van onze Website en om voor onszelf informatie te verzamelen over onze diensten. De cookies staan in dienst van de hieronder genoemde doelen van de verzameling van uw gegevens. Uiteraard kunt u de cookies handmatig verwijderen of uitschakelen in uw browser.

Doel

Uw gegevens worden gebruikt door ons om uw aanvragen uit te voeren, om uw gebruiksgemak bij ons te verhogen, om voor onszelf statistische gegevens bij te houden van onze verkoop van lessen, om u te voorzien van onze nieuwsbrief, laatste aanbiedingen, e.d. Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden voor direct-marketing doeleinden, maar hoogstens om uitvoer te geven aan voornoemde doelen of als we dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld in het geval van fraude of misbruik). Uw gegevens worden ook niet verkocht aan derden.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden waar onze Website u naar doorverwijst en wij raden u aan om daarvoor hun eigen privacyverklaring door te lezen. Wij kunnen uiteraard niet garanderen dat deze sites ook op een betrouwbare of veilige manier met uw gegevens omgaan.

Inzage en wijziging

Indien u het oneens bent met de gegevens die wij gebruiken, inzage wilt of wijzigingen wilt doorgeven of gewoon vragen heeft over onze privacyverklaring: neemt u dan vooral contact met ons op.